

Préambule :

Les présentes « Conditions Générales » ont pour objet de régir le contrat conclu entre la société JDSERVICES, également nommé « LE PRESTATAIRE », domicilié - 9, rue du Bubenstein 67310 Wasselonne – et « LE CLIENT ».

Elles définissent les modalités dans lesquelles :

- d'une part JDSERVICES propose au CLIENT un/des service(s) afin de lui permettre de publier, présenter et commercialiser ses produits, services ou informations sur Internet ;
- d'autre part le CLIENT utilise ce(s) service(s).

Ces conditions générales s'appliquent à toutes les offres de JDSERVICES, quel que soit leur canal de vente. Elles sont complétées par les dispositions particulières des différentes offres (Packs) décrites sur le(s) bon(s) de commande, contrats et devis.

1 – Définitions.

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants ont le sens qui leur est donné dans cet article.

Hébergement : Prestation de stockage et de traitement de données permettant de les rendre accessible aux utilisateurs du réseau.

Hébergement mutualisé : Hébergement sur un serveur commun de plusieurs ensembles de pages et d'éléments constituant des sites Internet propres à plusieurs clients, qui partagent collectivement les ressources et l'espace disponible sur ce serveur.

Pack : désigne des offres commerciales comprenant les services de base et des options supplémentaires.

Serveur : Système automatisé de traitement de données communément appelé « ordinateur » capable de transmettre des informations à travers le réseau Internet.

Service POP3 : est un protocole qui permet de récupérer les courriers électroniques situés sur un serveur de messagerie électronique.

2 – Description des services.

Prestataire de services web, la société JDSERVICES vous propose son expérience en matière de :

- **Conception de site** (audit, cahier des charges) ;
- **Achat de nom de domaine** (gestion des .fr, .com) ;
- **Création de site** (Packs vitrine, e-commerce) ;
- **Hébergement de site** (sur nos serveurs dédiés) ;
- **Référencement de site** (plusieurs outils, moteurs et annuaires de recherche).

Les offres de création de site comprennent :

- la mise en service et l'hébergement (1an) du site Internet réalisé et des services associés.
- Les formalités d'ouverture, de transfert ou de pointage DNS d'un nom de domaine, et de comptes Email associés.
- Les statistiques du service Web hébergé.

2a – La prestation du cahier des charges.

La mise en place du cahier des charges est soumise à facturation. A l'issue de cette mise en place s'en suit la rédaction d'un devis gratuit.

Acceptation de l'offre.

En cas d'acceptation le devis doit être retourner, daté et signé, à l'adresse de JDSERVICES. Jusqu'à l'acceptation de cette offre, vous n'êtes tenu à aucun engagement vis-à-vis de JDSERVICES.

L'acceptation du devis entraîne une réduction de 50% du coût du cahier des charges. Le contrat devient définitif sept jours après l'acceptation du devis (voir exception de l'article 4).

2b - La prestation du nom de domaine.

Parmi les services de base inclus dans cette offre, JDSERVICES prend en charge pour le compte du CLIENT les formalités de déclaration et d'enregistrement d'un nom de domaine sous les extensions suivantes « .fr, .com, .net, .org, .biz, .info ». Celui-ci est déclaré pour le compte du CLIENT qui en demeure pleinement propriétaire.

Choix du nom de domaine : le CLIENT est libre du choix des termes qu'il souhaite utiliser à titre de nom de domaine. Cependant, il doit veiller à ce que son choix :

- Ne porte pas atteinte à la propriété intellectuelle, aux règles de la concurrence, au droit au nom, au prénom ou au pseudonyme d'une personne.
- Ne soit pas contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.
- Ne corresponde pas au nom d'une collectivité territoriale, à l'exception des détenteurs d'une marque correspondant à ce même nom et enregistrée avant 1985.

En cas de résiliation, suspension ou arrêt de l'abonnement, les redevances et frais de transfert de délégation seront à la charge du CLIENT. JDSERVICES s'engage à fournir toutes les informations

utiles au CLIENT pour le transfert et la gestion de son nom de domaine.

2c – La prestation de création de site.

La prestation de création de site est détaillée selon le « contrat pack ». Ces offres comprennent un référencement et un hébergement d'un an (1 an) renouvelable par tacite reconduction.

- JDSERVICES réalise la conception du service Internet selon les conditions définies dans le cahier des charges.

- JDSERVICES garantit seulement qu'il atteindra les objectifs fixés. A cette fin, le PRESTATAIRE devra mettre en œuvre les techniques les plus adaptées aux besoins exprimés par le CLIENT et fournir des prestations d'une qualité répondant aux normes les plus élevées.

- Le CLIENT prend en charge et s'assure de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent.

- Le CLIENT communique à JDSERVICES toutes les informations nécessaires à la conception du site Internet, qui lui seront demandées.

2d – La prestation d'hébergement de site.

Un hébergement mutualisé ne doit pas dépasser 20% des ressources totales du serveur et ne doit pas nuire à la bonne marche des autres sites. L'espace attribué est de 200 Mo/site.

JDSERVICES attire l'attention de ceux qu'il héberge, sur les risques liés à l'utilisation de contenus indécents, choquants ou portant atteinte aux droits des tiers. De même les sites, forums de discussion ou listes de diffusion, hébergés par JDSERVICES, ne doivent pas être contraires aux lois, règlements, à la morale ou aux bonnes mœurs. Le CLIENT ne pourra prétendre au remboursement par JDSERVICES des sommes déjà versées.

Comptes Email et service POP3 : il est mis à la disposition du CLIENT des comptes Email sur un serveur, dans le cadre de l'hébergement mutualisé.

LE CLIENT déclare utiliser le compte Email POP3 pour ses besoins spécifiques et non pour développer des services Email gratuits et/ou payants ouverts à des tiers.

Le compte Email POP3 doit être employé pour les besoins propres au CLIENT, son entreprise et ses collaborateurs.

LE CLIENT déclare connaître et se tenir informé des réglementations et usages en matière de publicité par Email et s'engage à les respecter. Le non-respect de ces règles d'usage autorise JDSERVICES à interrompre les services et comptes Email du CLIENT.

3 – Modalités de paiement.

Dans le cas d'un Pack de création : le CLIENT s'engage à régler, par chèque ou virement, le tiers de la somme à la commande et le restant à la livraison, avant la mise en ligne. **Sauf les administrations dont le règlement est à 45 jours.**

4 – Droit de rétractation.

Après avoir accepté, le CLIENT peut revenir sur son engagement au moyen du formulaire détachable ci-joint, dans un délai de sept jours à compter de son acceptation, en renvoyant ce formulaire après l'avoir signé. Cette disposition ne s'applique pas en cas de vente chez LE PRESTATAIRE et aucun paiement comptant ne peut intervenir avant l'expiration du délai de sept jours. En aucun cas l'exercice de ce droit de rétractation ne donne lieu à enregistrement sur un fichier.

Le droit de rétractation est exclu dans 2 cas :

- Pour une prestation de service conclue à distance et dont l'exécution a commencé avant la fin des 7 jours avec l'accord du consommateur.

- Si l'acheteur est un professionnel qui a acquis le bien pour les besoins de son activité.

5 – Prix et facturation.

Les tarifs en vigueur sont disponibles en consultation sur le site Web JDSERVICES et sur demande chez le Prestataire.

- JDSERVICES se réserve la faculté de modifier ses tarifs et les « Conditions Générales de ventes » applicables au renouvellement du contrat, sous réserve d'en informer le CLIENT par courrier électronique ou par avertissement en ligne sur le site (<http://www.jdservices.fr>). En cas de refus de ces modifications, LE CLIENT devra en informer JDSERVICES sous 30 jours, par lettre recommandée avec accusé de réception. Ce délai dépassé, les modifications seront réputées comme acceptées.

- JDSERVICES se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes. Reste à la charge du CLIENT tout montant, redevance, abonnement, taxe demandé par un prestataire, tel qu'un opérateur téléphonique ou de liaisons, notamment au titre d'un abonnement de ligne.

6 – Relances.

JDSERVICES notifiera le CLIENT, un mois avant la date anniversaire du renouvellement, afin de régler le prix de l'hébergement. Cette facture sera faite par courrier adressé au service facturation du CLIENT.

7 – Pénalité de retard.

Le retard se définit comme un paiement intervenu postérieurement à la date mentionnée sur la facture. Le taux d'intérêt est calculé sur le montant TTC de la facture et il ne peut être inférieur à 1,5 fois le taux de l'intérêt légal. **Soit 2,95% X 1,5 = 4,425%, hors frais de dossier et contentieux.**

8 – Durée, résiliation, modification.

Le « contrat d'hébergement » et la « gestion du nom de domaine » engagent le CLIENT pour une durée minimum d'un an (1 an) renouvelable par tacite reconduction. Ces derniers pourront être résiliés après envoi, par l'une des deux parties, d'une lettre recommandée avec accusé de réception signifiant sans équivoque l'intention de ne pas reconduire le contrat. Cette lettre recommandée devra parvenir à l'autre partie au plus tard 60 jours avant la fin de la période en cours. Passé ce délai la période suivante devra être acquittée par le CLIENT.

- LE CLIENT paie son abonnement suivant les modalités définies sur le contrat. En cas d'inexécution par le CLIENT d'une quelconque de ces obligations, JDSERVICES se réserve le droit de suspendre sans préavis l'ensemble des services fournis, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du CLIENT.

- JDSERVICES se réserve le droit de rompre unilatéralement le « contrat d'hébergement mutualisé » moyennant un préavis de 15 jours à compter de la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception informant de la rupture dans le cas de redressement ou de liquidation judiciaire sous réserve de conditions prévues par la loi du 25 janvier 1985.

- En cas de non renouvellement par le CLIENT ou de rupture par JDSERVICES pour causes invoquées ci-dessus, JDSERVICES veillera à ce que le CLIENT dispose dans les meilleurs délais de l'ensemble de ses données contenues dans la base.

9 – Obligation d'information.

Le CLIENT s'engage à informer sans délai JDSERVICES de toute modification concernant sa situation, notamment changement d'adresse, modification de sa domiciliation bancaire s'il y a lieu.

LE CLIENT pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de JDSERVICES, conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du contrat.

10 – Propriété intellectuelle ou industrielle.

Chacune des parties s'engage en son nom comme en celui de ses collaborateurs à considérer comme confidentiels, pendant la durée du contrat et après son expiration, les documents, systèmes, logiciels, savoir-faire en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit.

a) Données personnelles :

Les informations collectées sont destinées principalement à l'usage de JDSERVICES. Elles nous permettent de traiter votre demande, de vous proposer des prestations personnalisées et de vous informer sur nos produits et services. Soyez assurés que vos données personnelles sont stockées de façon sécurisée. Elles ne sont pas à la disposition du public ou de tiers. Nos techniciens sont tenus aux mêmes obligations de confidentialité et de sécurité. Il vous appartient de garder secret vos identifiants d'accès.

b) Responsabilités de JDSERVICES :

JDSERVICES s'engage, au vu de la technique actuelle, à maintenir dans les meilleures conditions possibles les services proposés. Cependant JDSERVICES ne saurait être tenu responsable :

- des dommages de toute nature, directs ou indirects résultant du contenu et/ou de l'accès et/ou de l'utilisation des sites qui lui sont liés. Incluant notamment mais non limitativement toute perte d'exploitation, financière ou commerciale, perte de programme ou de données, toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'utilisateur du site.

- du contenu des informations présentées sur le site, de leur interprétation et plus généralement des erreurs ou omissions que pourrait contenir le site, bien que JDSERVICES s'efforce de diffuser des informations précises et de les mettre à jour.

- des problèmes techniques ou autres rendant l'accès au site (et/ou sites lui étant liés) difficile, aléatoire, voire impossible, et ce qu'elles qu'en soient l'origine et la provenance.

c) Responsabilités du CLIENT :

- Le CLIENT s'engage à payer à JDSERVICES les services qui lui seront facturés à prix coûtant.

- Le CLIENT est responsable de tous dommages causés à tout tiers y compris à JDSERVICES, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du site lui-même et/ou de l'un de ses éléments. Il garantit JDSERVICES des conséquences, réclamations ou actions dont il pourrait faire l'objet.

- Le CLIENT du site renonce également à exercer tout recours contre JDSERVICES dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre, du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du site.

11 – Attribution de juridiction.

La loi applicable est la loi française. Toute difficulté relative à la validité et/ou l'application et/ou l'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera soumise, à défaut d'accord amiable, soit :

- au Tribunal de Commerce de Saverne (67),
- au Tribunal Administratif de Strasbourg (67),

auxquels les parties attribuent compétence territoriale exclusive quelque soit le lieu d'utilisation du service ou le domicile du défendeur. Cette clause, par accord express des parties, s'applique même en cas de référé.

Le PRESTATAIRE

JDSERVICES SARL

Capital 3000 €

9, rue du Bubenstein

67310 WASELONNE

SIRET : 479 807 166 00026

TVA intracommunautaire : FR 01479807166

BORDEREAU DE RETRACTATION

A renvoyer au plus tard le (date)

par **Lettre Recommandée avec Accusé de Réception** à :

JDSERVICES - 9 rue du Bubenstein - 67310 WASELONNE

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée avant l'expiration du délai rappelé ci-dessus (relatif à la rétractation de l'acceptation) lisiblement et dûment remplie.

Je soussigné(e)

(CLIENT) déclare renoncer à l'offre d'un montant de

que m'avait faite

JDSERVICES et que j'avais acceptée le (date)

pour l'acquisition de

Le (date)

Signature du CLIENT